

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA'

### “LA LEGGEREZZA E' SERVITA”

Miele Italia S.r.l. con sede in Strada di Circonvallazione, 27, 39057 - Appiano s.s.d.V. (BZ) – C.F. e P. IVA 00098590219 (di seguito indicata come la Società) indice l'attività “LA LEGGEREZZA E' SERVITA” ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione scrivere a [info@mielelaleggerenzaeservita.it](mailto:info@mielelaleggerenzaeservita.it)

#### DURATA

L'attività sarà pubblicizzata dal 1° Aprile 2025.

Sarà possibile partecipare dal 1° Aprile 2025 al 31 Maggio 2025.

#### AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio nazionale e Repubblica di San Marino presso i punti vendita fisici riconoscibili dall'esposizione dell'apposito materiale promozionale. Sono inclusi gli acquisti online e gli acquisti sul sito <https://www.miele.it/>

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

#### DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito “Destinatari”), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti (rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti).
- Gli acquisti con P. IVA.

#### PRODOTTO COINVOLTO

Forno a vapore combinato Miele DGC 7150 acciaio inox CleanSteel (codice material: 12096830).

#### VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con documento d'acquisto “parlante”, almeno n.1 prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”, potrà richiedere il rimborso di 400,00 euro (n. 1 prodotto rimborsato).

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n.1 rimborso. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.
- Ogni documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso e potrà essere usato una sola volta.
- L'iniziativa non è cumulabile in caso di acquisti con buoni sconto, buoni spesa, gift card, ticket compliments, sconti (o altre iniziative promozionali del punto vendita). Pertanto, l'importo minimo di spesa di 400,00€ deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

#### Tipologia di rimborso (bonifico)

Si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, con documento d'acquisto "parlante" almeno n.1 prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati).

Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino, fattura o ricevuta.

Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. In tal caso la Società si riserva, ai fini della validazione, di verificare l'effettivo acquisto e/o richiedere la fattura/ricevuta.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto**, al sito [miele.it/leggerezza-servita](http://miele.it/leggerezza-servita), cliccare sulla sezione relativa alla presente attività, e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Registrarsi inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta),
3. Fornire i consensi alla privacy richiesti,
4. Inserire i dati del documento d'acquisto (data, ora – se presente, importo complessivo e numero documento), *Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".*
5. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, *Si precisa che: Ogni scansione o foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo e numero documento).*
6. Caricare la foto integra e leggibile dell'etichetta con leggibile **Material Number** (codice prodotto) ed il **Numero Seriale** del prodotto coinvolto acquistato, secondo le indicazioni del form *Con riferimento alle fotografie delle etichette per intero contenenti il codice prodotto e numero seriale del Prodotto coinvolto, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto poste sul Prodotto coinvolto visibile. Non saranno ritenute valide le foto dei codici prodotto posti sulle scatole esterne dei Prodotti coinvolti.*

Il mancato rispetto della clausola di completamento della richiesta di rimborso entro i tempi sopra indicati comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

### Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.

- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dal Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (o copia di fattura/ricevuta), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: **"LA LEGGEREZZA E' SERVITA"** c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto diversi da quelli forniti.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/ricieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## **TRATTAMENTO DEI DATI**

I Destinatari, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente iniziativa.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento, i partecipanti potranno scrivere alla Società sopra indicata. L'informativa estesa è disponibile sul sito dell'iniziativa.

Titolare del trattamento dati è la Società Miele Italia S.r.l. con sede in Strada di Circonvallazione, 27, 39057 - Appiano s.s.d.V. (BZ). Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede in Milano, Viale Monza n. 347 - 20126.